



Recomendaciones de carga y mantenimiento de baterías

Estimado/a cliente,

La garantía de nuestras baterías de plomo cubre únicamente defectos de fabricación. Cuando una batería falla por uso, carga, instalación o manipulación incorrectos, no puede tramitarse en garantía.

A continuación, los motivos más habituales (de más común a menos común):

1) Carga incorrecta

La batería necesita un cargador adecuado y una carga completa y correcta. Queda fuera de garantía si se detecta:

- Uso de cargador no compatible o no regulado.
- Sobrecarga (cargar por encima de lo debido o dejarla conectada a un cargador inadecuado): puede provocar calentamiento, gasificación interna, pérdida de capacidad e incluso deformación.
- Carga incompleta repetida (cargar poco tiempo, cortes continuos, cargador insuficiente): la batería se deteriora antes y pierde autonomía.

2) Dejar la batería descargada o sin uso durante tiempo

Si una batería de plomo se deja baja de carga durante días/semanas, se degrada y puede no recuperar capacidad.

Esto no es un defecto de fábrica: es un efecto directo de la falta de recarga y mantenimiento básico de carga.

3) Descargas excesivas (“apurar hasta el final”)

Una batería de plomo no está diseñada para trabajar habitualmente con descargas muy profundas. Queda fuera de garantía si el uso implica:

- Agotar la batería con frecuencia hasta que el equipo se pare.
- Uso con un equipo o configuración que exige más de lo previsto (pendientes, carga elevada, uso intensivo), provocando descargas profundas repetidas.

4) Instalación o conexión incorrecta

No entra en garantía si hay daños por:

- Polaridad invertida, cortocircuitos, conexiones flojas o cableado inadecuado.
- Montaje incorrecto o falta de sujeción que cause vibraciones/impactos en uso.

5) Daños externos o golpes

No entra en garantía si la batería presenta:

- Carcasa deformada, grietas, roturas, signos de caída o presión.
- Terminales dañados, quemados o arrancados por mal contacto o manipulación.

6) Manipulación de la batería (AGM = sellada)

Las baterías AGM están selladas, es decir que no se abren, no se rellenan, no se reparan. Cualquier intento de apertura o manipulación anula la garantía.

Atentamente,

Ayudas Tecno Dinámicas SL

C. Llobregat 12
08130 Santa Perpètua de Mogoda
España
+34 935 74 74 74